

## REGULAMIN ŻŁOBKA SZCZĘŚLIWYCH MALUCHÓW

1. Żłobek Szczęśliwych Maluchów czynny jest w dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00.
2. Placówka funkcjonuje cały rok kalendarzowy z przerwami - wykaz dni wolnych zamieszczony jest na tablicy ogłoszeń oraz w aplikacji LiveKid.
3. Łączenie grup w Żłobku następuje w czasie:
  - ✓ dyżuru rannego w godzinach od 7.00 do 8.30,
  - ✓ dyżuru popołudniowego w godzinach od 15.30 do odbioru dzieci,
  - ✓ może mieć miejsce w przypadku niskiej frekwencji dzieci.
4. Dzieci można przyprowadzać do żłobka **najpóźniej do godziny 9.30**. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość przyprowadzania Dziecka w późniejszej godzinie wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu z Opiekunką.
5. Rodzice są zobowiązani do odbierania Dzieci do godziny 17:00. W sytuacjach, gdy jest to niemożliwe Rodzic/Opiekun prawny jest zobowiązany do powiadomienia personelu o zaistnieniu takiej sytuacji i uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł.
6. Personel nie ponosi odpowiedzialności za Dziecko pozostające na terenie żłobka pod opieką Rodziców lub osób upoważnionych do odbioru Dziecka. Dziecko jest pod opieką Rodzica rano w trakcie przyprowadzania, do momentu przekazania Dziecka pod opiekę personelu oraz po południu w trakcie odbioru Dziecka, od momentu zabrania z grupy.
7. Dzieci łączone są w grupy. Jako kryterium brany pod uwagę jest wiek i potrzeby rozwojowe Dziecka.
8. Dzieci przebywają pod opieką wykwalifikowanej kadry, do której należą opiekunki.  
Do obowiązków pracowników należy dbałość o bezpieczeństwo, prawidłowy rozwój, dobre samopoczucie oraz higienę Dzieci.
9. Nie podajemy dzieciom lekarstw, z wyłączeniem sytuacji wystawienia przez lekarza zaświadczenia o chorobie przewlekłej zagrażającej życiu i zdrowiu oraz konieczności podania leku.
10. Warunkiem zapisania oraz pobytu Dziecka w Żłobku Szczęśliwych Maluchów jest złożenie wypełnionej Karty Przyjęcia Dziecka, podpisanie i akceptacja Umowy o świadczenie usług oraz Regulaminu.
11. Opłaty za pobyt w Żłobku Szczęśliwych Maluchów reguluje Cennik, który jest integralną częścią Regulaminu.
12. Rodzice zobowiązani są do zapewnienia wyżywienia Dziecku w ciągu dnia lub pokrycie jego kosztów.
13. Śniadania dla dzieci zamawiane są dnia poprzedniego o godzinie 16.30. Śniadania na poniedziałek są zamawiane w piątek również do godziny 16.30. W przypadku Świąt lub dni ustawowo wolnych śniadanie zamawiamy poprzedniego dnia roboczego. Zupę, II danie oraz podwieczorek zamawiamy tego samego dnia o godzinie 8.00.
14. Jeśli dziecko objęte jest dietą z wykluczeniem produktów Rodzic zobowiązany jest zgłosić dietę do cateringu oraz do opiekunów w żłobku. Gdy Rodzic chce zrezygnować z diety również zobowiązany jest zgłosić ten fakt do cateringu oraz opiekunów w żłobku.
15. W przypadku diety Rodzic zobowiązany jest do dostarczenia do żłobka zaświadczenia od lekarza (pediatry lub alergologa) o wskazaniach do wdrożenia takiej diety lub alergii.
16. Podpisanie umowy ze Żłobkiem oznacza jednocześnie akceptację Regulaminu oraz Cennika. Opłata wpłacana jest **do 5 dnia każdego miesiąca**.
17. W przypadku zapisu dwojga dzieci zniżka na drugie dziecko wynosi 20% czesnego.
18. W przypadku braku wpłaty czesnego w terminie Żłobek Szczęśliwych Maluchów zastrzega sobie prawo nie przyjęcia dziecka do placówki.
19. Rodzic ma obowiązek informować personel żłobka o aktualnym stanie zdrowia Dziecka w momencie przyprowadzenia go do żłobka.
20. **DZIECKO CHORE NIE ZOSTANIE PRZYJĘTE.**
21. Czesne jest opłatą stałą i nie ulega zwrotowi pomimo nieobecności dziecka w żłobku.
22. W przypadku niespodziewanego zamknięcia żłobka, niezależnego od decyzji dyrektora, czesne pozostaje opłatą stałą, a Rodzic jest zobowiązany do jego uiszczenia. Ewentualne obniżki czesnego będą zależały od możliwości finansowych firmy oraz będą przekazywane do informacji Rodziców drogą elektroniczną.
23. Przy zapisie Dziecka jest pobierana jednorazowa opłata rekrutacyjna w wysokości **400 złotych**.
24. Rodzice po otrzymaniu informacji o chorobie Dziecka zobowiązani są do jego odebrania w ciągu 90 minut. W innym przypadku personel wzywa lekarza i Rodzic ponosi koszt wizyty.
25. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
26. Przy rezygnacji ze żłobka nie istnieje możliwość zwrotu części opłaty za niewykorzystane dni z czesnego.
27. Wyprawka powinna zawierać: bidon lub butelkę, smoczek – jeśli jest taka potrzeba, ubranie na zmianę, pieluchy, chusteczki nawilżane, krem do pielęgnacji, kocyk, prześcieradło, poduszka, przytulanka, mydło w płynie, ręcznik do rąk jednorazowy, opakowanie chusteczek higienicznych.
28. Rodzice zobowiązani są do stosowania aktualnych procedur sanitarno-higienicznych obowiązujących w żłobku.
29. Rodzice zobowiązani są do założenia aplikacji LiveKid, w której mają obowiązek zgłaszać „planowane nieobecności” dziecka lub w przypadku „nieplanowej nieobecności” dziecka mają możliwość modyfikowania zamówienia poszczególnych posiłków. W przypadku niezgłoszenia w aplikacji nieobecności dziecka opłata za wyżywienie zostanie naliczona.

30. Rodzice w aplikacji LiveKid mają dostęp do rozliczeń opłat za żłobek, bieżących informacji przekazywanych przez dyrekcję oraz opiekunki, jadłospisu i podglądu całego miesiąca obecności dziecka.
31. Do godziny 16.30 Rodzic może zgłosić „planowaną nieobecność”, natomiast do godziny 8.00 w przypadku „nieplanowanej nieobecności” Rodzic może odwołać zupę, II danie i podwieczorek (jeśli dziecko ma uwzględniony). Wszystkie nieobecności zgłaszamy poprzez aplikację LiveKid.
32. W sobotę i niedzielę nie ma możliwości zgłaszania nieobecności w aplikacji.

.....

data i podpisy obojga Rodziców/Opiekunów